

威剛科技

有效防護與便利應用，讓企業端點安全更上一層樓

威剛科技採用 Sophos 端點防護軟體，成功化解病毒危機並協助調整企業內的安全防護架構

全球記憶體應用產品領導品牌—威剛科技成立於 2001 年，主要產品以記憶體模組、快閃記憶體／卡、固態硬碟與外接式硬碟等為主力。本著深知專業與創新能力，威剛在許多產品上均具有高度競爭優勢的品質與設計，不僅在記憶體模組為全球第二大，且快閃記憶體亦為全球第三大廠商，旗下產品更多次榮獲「精品獎國家產品形象獎」、「日本 G-MARK 產品設計大獎」、「CES 產品創新獎」，以及「德國 iF 與 Reddot 產品設計大獎」等諸多國際獎項，本著全新價值、綠色企業的經營標竿，為使用者提供多元且創新的科技產品。

為了協助威剛科技的設計團隊與產線推出各種優質產品、維護日常資訊系統正常運轉，IT 團隊功不可沒，威剛科技資訊技術應用部經理莊其穎指出。資訊團隊依系統維護屬性區分為不同部門，其中負責 IT 基礎硬體與網路維護的團隊不但要肩負起核心機房的管理重責，還要協助企業內全球各地的個人電腦管理，特別是防毒軟體的部分，因為個人電腦大多都是資安問題發生的起點。

防護功能強而有效，亦受資安閘道設備商青睞

回憶最初導入 Sophos 防毒軟體的過程，高級工程師陳威璋表示在 2006 年間，公司內爆發非常嚴重的電腦病毒災情。受到感染的執行檔 (.exe) 均無法啟動，而當時公司所使用的防毒軟體並無法識別出該病毒。在測試過許多防毒軟體後，他們發現僅有 Sophos 能將病毒清除並保留原始檔案，而其他廠牌不是無法揪出病毒，就是採取將執行檔刪除的極端作法，都是不合乎需求的方法。

正因為只有 Sophos 能成功解決病毒問題，威剛科技便將旗下所有電腦全部改為 Sophos 軟體，透過其強而有效的防護功能，確保每台電腦都能不受病毒的威脅。事實上，除了企業端的防毒軟體外，有不少網路資安的閘道器 (Gateway) 設備廠也採用 Sophos 的防護機制，藉著 Sophos 專業資安團隊的技術，協助各個企業達到零時攻擊防護 (Zero Time) 的效果。



威剛科技導入重點

採用的 Sophos 解決方案

- Sophos Endpoint Security and Control 端點防護軟體

導入前最大挑戰

- 大規模中毒事件，導致所有執行檔全部失效，但既有防毒軟體卻無法有效解毒
- 防毒軟體佔用太多系統資源，讓使用者抱怨日常工作受到影響

導入後的效益

- 成功解決病毒危機，在完整保存資料下將病毒完全清除
- 透過中央管理介面可即時掌握各 PC 狀態，一旦出現異常可立即排除
- 防毒軟體具備基本資產管理工具，可協助了解電腦資訊，並能關閉 USB 等 I/O 連接埠
- 藉由 Sophos 抽檢掃描生產的快閃記憶體等儲存裝置，提供終端顧客乾淨無虞的優質產品

有效性與準確性，是防毒工具的必要特質

由於平日要負責的工作非常多，IT 團隊需要非常有效率的防毒軟體來協助落實終端電腦的安全防護。莊經理認為，防毒軟體最重要的兩個標的，就是有效性與準確性，此外在管理與維護便利性上也非常重要。因此威剛科技選擇了 Sophos Endpoint Security and Control，因為這套防毒軟體不僅功能強大，亦方便 IT 人員設定參數，也不會過度影響一般使用者的日常工作，可同時兼顧安全防護與工作效率。

對於資訊單位來說，能即時掌握環境內各式 PC 的安全狀態是非常重要的事。Sophos 的 Console 端可以根據管理原則，一旦發現列管電腦出現安全疑慮時，即可主動通報，讓管理人員能根據紀錄立即反映，在第一時間就消弭病毒危機，避免企業發生資訊災害。

「好的防毒軟體最重要的工作，就是不會讓使用者跳起來。」莊經理表示。Sophos 的軟體在系統啟動與病毒碼更新時不會占用太多系統資源，而且 Sophos 的程式均在背景執行，對使用者來說並沒有太多影響，加上平均每半日即更新病毒碼，其優秀的防護能力，可確保使用者的電腦環境更加安全，也讓資訊部門贏得使用者信賴。

導入 Sophos 順勢更新整體網路規範，讓資訊安全更上一層樓

要落實 PC 的資訊安全防護，除了有如 Sophos 這樣有效的防毒軟體外，企業網路內的電腦資訊也需要統一管理，才能清楚識別每台電腦的資訊，以便有效落實各式的資安防護策略。因此在導入 Sophos 之時，威剛科技也同步制定電腦命名規則，並套用至企業內各個電腦上。莊經理指出，Sophos 在 Server 端的管理介面中，不僅可以清楚檢視列管 PC 的系統資訊，以方便 IT 追蹤每台電腦外，亦可針對電腦狀態限制其 USB 裝置使用，且不用擔心以註冊碼方式被破解。

雖說多數資產管理軟體也能達到 USB 儲存裝置管理的目標，然而這些軟體都會在使用者端電腦加裝 Agent 代理程式。這些代理程式越多，對於電腦效能與軟體管理上都是會面臨很大的問題，而透過 Sophos 單一用戶端防護程式，不僅能達到防毒功能，還能實現 IT 資產管理的效果，對於安全防護與 IT 基礎管理來講是非常有幫助的。

除了在公司內部使用 Sophos 來守護內部電腦系統外，威剛科技也會採用 Sophos 來抽檢自家快閃記憶體等產品，檢驗其內部是否有病毒或惡意程式，以確保其客戶購買回去的產品，均是安全無虞的高品質儲存用品。

「好的防毒軟體最重要的工作，就是不會讓使用者跳起來。」

威剛科技自 2006 年改用 Sophos 防毒軟體多年以來，發現 Sophos 軟體不僅功能強大，且容易操作，莊經理及陳高級工程師還認為 Sophos 提供的相關技術支援也非常多。不但有原廠網站的文件，以及原廠與協力廠商的工程師的熱心支援，更有原廠開辦的多種教育訓練課程，有了這些協助，讓端點防護後續的維護與管理上絲毫不成問題，也都是威剛科技持續選擇 Sophos 來落實端點安全的原因。

