

打造令人信賴的IT安全環境

麗嬰房採用Sophos端點防護軟體，取代舊有防護系統，不但大幅降低病毒威脅，也讓MIS專心改善企業IT流程，進而提升整體服務品質

麗嬰房成立於1971年，主要經營各種嬰幼兒服飾與用品，除了自有品牌外，亦代理多種國外品牌，更有其他如Nike、Adidas等兒童運動用品，秉持「孩子是我們一輩子的事業」為經營理念，開創各種婦幼各項所需用品，提供舒適、高品質與流行的品味。長期在台灣耕耘，為全台的媽媽與小朋友，提供最佳品質與最用心的服務，目前麗嬰房共有282個店櫃，不但是嬰童服飾的領導品牌，更於民國一百年獲頒「台灣百大品牌」。

身為臺灣第一大的嬰幼兒用品流通業，必須仰賴IT穩定運作，讓資訊時代下的零售流通更加順暢。麗嬰房的IT部門共有9位同仁，分別負責軟體開發、資訊安全與服務管理，以及資訊系統維運等，其中負責維護全部電腦(個人電腦與伺服器)、網路與資安的同儕僅有2位，而他們的工作，就是確保公司所有IT系統穩定且正常運轉。負責統籌系統維護工作的麗嬰房資訊中心經理吳駿賢表示，大多數流通業員工的IT知識並不如專業人員，在電腦防護上的能力相對較弱，因此IT部門必須要更用心協助他們，才能讓每一台電腦變成工作上的好幫手。

舊有防護成效不彰 影響網路與日常IT維運

就企業端個人電腦防護而言，安裝防毒軟體可說是最主要且必要的選擇，麗嬰房也不例外，但原本使用的防毒軟體效能不彰，使得基本的防護幾乎沒有任何效果。吳駿賢經理表示，他於六年前接手資安防護工作時，那時防毒軟體的主程式已經許久沒有更新，加上原廠在台灣的服務中斷，雖然後續有些病毒碼更新，但面對今日多樣化且破壞力強大的威脅，並無法保護電腦受到病



麗嬰房資訊中心經理 吳駿賢

毒攻擊，使得公司內電腦偶爾就會發生中毒事件，在相互感染之下，都會讓災情非常嚴重。「曾有一次，有位店櫃督導用家裡電腦製作資料，並透過E-mail系統發給所屬門市，但由於該位督導家裡電腦中毒，病毒也藉由電子郵件發到其他電腦中，因此所屬門市22台電腦全部陷入災情中。」

「類似的事件不斷上演，當這些電腦受感染之後，不僅僅會影響個別人員的系統運作，嚴重時還會癱瘓整個公司網路，對公司的業務營運影響甚鉅。」每當問題發生時，總是讓麗嬰房的資訊人員疲於奔命，不但花費許多人力與時間清理病毒或重灌主機，同時也排擠到其他資訊系統營運與升級等任務。

替換防毒軟體 終結紛擾的病毒感染事件

吳駿賢經理認為，流通業的主要目標就是讓商流、物流、金流、資訊流等各種事務通行無阻，但面對電腦病毒，則是不能讓它們到處流竄，因此決定將防毒軟體汰換，導入一套更有效的防護工具來解決這些問題。

經過多方面的評估與測試，麗嬰房最後選擇了Sophos終端防護系統Endpoint Security and Control，協助MIS將病毒威脅阻絕在外。在原本舊的環境下，平均每年都會發生一至兩次大規模中毒事件，導入Sophos防護系統後，

個人電腦就再也不曾發生類似大規模中毒等問題了。吳駿賢經理表示，Sophos佈署完畢後，除了初期在微調時曾有零星的單機中毒事件，截至目前導入已經三年，這段期間並沒有發生以往的中毒問題。

此外，Sophos內有Management Console，可自動蒐集其他列管電腦的防護狀態，麗嬰房導入初期就是仰賴Management Console快速找出問題主機，並在災害擴大前將電腦修復，幫助IT人員能在第一時間掌握環境內的防護狀態。

病毒事件少了，防毒救火隊的負擔也減輕許多，原本投入救援的人力與時間都能恢復到正常的工作軌道上，讓麗嬰房的MIS人員能專心於評估其他解決方案，或是思考企業IT流程的改善方法，彰顯IT人的真正價值。

模組化功能調整 讓舊主機也能有新一代的防護力

事實上，麗嬰房在導入新的防毒軟體時也遇到兩大瓶頸，其中之一是由於終端電腦的效能不佳，特別是店櫃的POS機，當防毒軟體安裝完成後，常駐掃描的資源用量幾乎讓這些電腦動彈不得，影響到其他正常的工作進行；另外，由於許多電腦遍佈於全省各地區，要大量佈署這些軟體也是一大挑戰。

這些問題在Sophos的積極協助下均消弭無形，吳駿賢經理指出，Sophos的防護功能非常多，許多功能皆以模組化的方式構成，可以根據電腦規格與需求調整功能，像前面提到的POS設備，僅留下重要且基本的防毒功能，讓硬體較差的舊主機也能抵禦各種最新的病毒攻擊，同時保有足夠的資源來處理日常的工作。

而面對大量佈署的問題，Sophos則有提供專屬的大量佈署軟體，不但能透過網路將所有系統佈署到遠端電腦上，最令吳駿賢經理滿意之處，是Sophos提供的佈署工具，能將原本既有的防毒軟體移除，再安裝新的系統。這樣一來，如店櫃這類缺乏群組整合管理的電腦，也能集中更新防毒軟體，對於IT系統營運可說幫助不少。

「資安的重點不在處理問題，而是防禦。」吳駿賢經理認為，面對資安威脅，不可能用單一Solution解決所有問題，而是要了解產品的功能與特性，並掌握公司內的IT環境，了解用哪種資安產品才能有效防護。這些產品應用的觀念，也正是MIS的主要工作：了解有哪些好的工具，可改善公司內的IT環境，並選擇良好的合作廠商，透過好的POC、測試，讓整個效果出來，就能與高層主管建立信賴的良性循環，而Sophos的端點防護軟體的功能與積極的服務態度，就是讓企業IT落實安全防護與互信機制的絕佳解決方案。

Sophos 連絡電話: 02-7709-1980

關於麗嬰房的IT現況

- 電腦台數：
約450台(總部150台，店櫃300台)
- 使用產品：
Sophos Endpoint Security and Control端點防護軟體
- 導入前最大挑戰：
 1. 既有防毒軟體效能不彰，大規模中毒事件讓MIS疲於處理
 2. 店櫃的POS電腦規格較舊，無法滿足一般防毒軟體的最低規格
 3. 部份店櫃的電腦因屬於非VPN網路架構，遠端派送不易實施
- 導入後的效益：
 1. 彈性調整防護模組，讓所有電腦具備基本防護力
 2. 主動掌握所有電腦狀態，第一時間阻絕病毒擴散
 3. 導入後兩年期間未發生病毒感染，大幅降低IT人員負擔，提升整體工作品質
 4. 建立安全IT環境，贏得主管與同仁信賴